



## **KARTA GWARANCYJNA - WARUNKI GWARANCJI**

1. ALU-NEX S.C. ul. Aleja Marszałka Piłsudskiego 82d 18-400 Łomża-producent stolarki aluminiowej, udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 2 lat, liczony od daty sprzedaży, potwierdzonej wystawioną fakturą.  
Gwarancja obejmuje trwałość kształtu profili aluminiowych, wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych, trwałość powłok lakierniczych, szczelność szyb zespolonych (prostokątnych).
2. Elementy takie jak zamki, wkładki, elektrozaczepty, samozamykacze, otwieracze naświetli, klamki, pochwyty, zawiasy, itp. objęte są 12 miesięczną gwarancją-dla konstrukcji zastosowanych w użyteczności publicznej oraz 24 miesiące w budownictwie indywidualnym.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem prawidłowego wykonania montażu, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej. Zasady prawidłowego wykonania montażu, oraz instrukcja prawidłowego użytkowania oraz konserwacji okien zawarte są w ogólnodostępnej Instrukcji Montażu Okien i Drzwi 421 ITB, lub na stronie internetowej producenta-[www.alunex.pl](http://www.alunex.pl).
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
  - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej konserwacji, napraw przeprowadzanych przez osoby nieupoważnione przez producenta, nieprawidłowego montażu stolarki.
  - powstałych po dostarczeniu stolarki mechanicznych uszkodzeń (rysy, zadrapania, pęknięcia), działania substancji chemicznych, zabrudzenia zaprawą tynkarską,
  - klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych (powódź, pożar, porywisty wiatr).
6. Gwarancji nie podlegają pęknięcia szyb zespolonych w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne określone przez właściwe normy, a także naturalne zjawiska optyczne (prążki interferencyjne, anizotropia) i termodynamiczne (zaparowanie powierzchni szyb na zewnątrz i wewnątrz pomieszczenia).
7. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych, nie mających wpływu na wartość użytkową wyrobu.
8. Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć.
9. Kupujący jest zobowiązany do odbioru ilościowego i jakościowego stolarki w zakresie wad jawnych takich jak kolor, wymiary, podziały, uszkodzenia mechaniczne. Wszelkie stwierdzone w trakcie odbioru wady jawne powinny być odnotowane w dokumencie dostawy.

10. Reklamacje na towar nie opłacony nie będą rozpatrywane.
11. W ramach gwarancji Klient ma prawo do naprawy wadliwego wyrobu. Jeżeli wady nie da się usunąć, do wymiany na wyrób wolny od wad lub bonifikaty cenowej adekwatnej do obniżenia wartości użytkowej wyrobu.
12. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność producenta ograniczona jest do wysokości wartości zakupu wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
  
13. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki wraz z dowodem zakupu. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji fotograficznej.
14. Producent w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji dokona oceny jej zasadności w oparciu o przesłaną dokumentację, próby techniczne i normy.
15. Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin w miejscu zamontowania stolarki w celu oceny jej zasadności.
16. W przypadku reklamacji zasadnej, Producent usunie wadę w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Usunięcie reklamacji będzie potwierdzone protokołem z naprawy reklamacyjnej.
17. W przypadku gdy reklamacja jest bezzasadna, Producent pisemnie poinformuje o tym Klienta oraz poda przyczyny odmowy uznania reklamacji. W takiej sytuacji Producent ma prawo obciążyć Klienta poniesionymi kosztami, na co przedstawi stosowne rozliczenie.
18. W sprawach nie unormowanych, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....  
*Miejscowość i data sprzedaży*

.....  
*Numer zlecenia Producenta*

.....  
*Numer faktury Sprzedawcy*

*Sprzedawca (pieczętka i podpis)*

.....